

Für unseren Standort in **Wien** suchen wir

Service Delivery Manager

(m/w/*)



Ihre Aufgaben

- Koordination der Anovis Serviceaktivitäten mit Kunden und Partnern
- Unterstützung beim Account Management
- Erkennen und Aufnehmen von Kundenanforderungen
- Definition, Steuerung und Überwachung betriebsrelevanter Kennzahlen im Service Delivery
- Schnittstellenfunktion zwischen dem Anovis-Betriebs- und Engineering Team, dem Vertrieb, sowie den Kunden
- Eskalationsmanagement

Ihr Profil

- Berufserfahrung im Service Management
- Sehr gutes IT-Prozessverständnis
- Kundenorientiertes Denken und hohe Serviceorientierung
- Freude an der Kommunikation und an der Pflege von Kundenbeziehungen
- Selbstständigkeit, selbstsicheres Auftreten sowie ein hohes Maß an Proaktivität
- Hohes Maß an „Sense of Urgency“
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B
- Vollzeit

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche, interessante Aufgabe in einem innovativen, führenden und international tätigen IT-Unternehmen
- Attraktives, leistungsorientiertes Gehaltsmodell (IT KV STI, bei entsprechender Qualifikation ist selbstverständlich eine Überzahlung möglich)
- Flexible Arbeitszeit
- Unternehmensinterne Weiterbildungen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Essenszulage in ausgewählten Kantinen und Restaurants
- Mitarbeitererevents im Sommer und Winter

Schriftliche Bewerbungen an jobs@anovis.com oder per Post an

ANOVIS IT-SERVICES AND TRADING GMBH

RENNWEG 97-99, 1030 WIEN

**24/7
WORLDWIDE
OPERATIONS**

ANOVIS.COM

Bewerbungsprozess

Die Sicherheit und Gesundheit unseres Teams, Partnern und Kunden hat für uns höchste Priorität. Daher führen wir Bewerbungsgespräche derzeit ausschließlich über Videoanrufe durch.

Anovis betreibt unter dem Dach der Schweizer [CymbiQ Group AG](#) weltweit tausende IT Security Systeme für global tätige Unternehmen und kooperiert mit namhaften Partnern wie beispielsweise A1 Telekom Austria AG, T-Systems, British Telecom, Cisco, Barracuda Networks, Ergon Informatik, Extreme Networks, Forcepoint, Lastline, Proofpoint oder Riverbed.

Das Unternehmen bietet umfassende nationale und internationale Serviceleistungen und betreibt einen 24/7 Service Desk. Mit Firmenstammsitz in Österreich (Wien) und verteilten Standorten ist Anovis Dienstleistungsspezialist im Bereich Connectivity und Security und steht für hervorragende Qualität in der Projektumsetzung sowie in der Erbringung von IT-Services.

Das Angebot reicht von der Konzeption und Implementierung bis hin zu 24/7 Betriebsführung und Hardwarewartung von global verteilten IT-Landschaften. Unsere Experten erarbeiten in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern flexible, zukunftsorientierte und kostenoptimierte Lösungen, um Sicherheit und Effektivität zu garantieren und Investitionen zu schützen. Anovis unterstützt somit nationale und internationale Kunden in der Umsetzung ihrer Anforderungen an dynamische und skalierbare IT-Infrastrukturen.

Anovis versteht die Anforderungen von Kunden im IT-Infrastruktur, Netzwerk und IT Security Bereich und stellt eine hochqualifizierte Mannschaft in den Bereichen Professional Services und Operations bereit, um rasch und flexibel reagieren zu können und eine maßgeschneiderte, hochverfügbare IT-Infrastruktur zu garantieren.

Schriftliche Bewerbungen an jobs@anovis.com oder per Post an

ANOVIS IT-SERVICES AND TRADING GMBH

RENNWEG 97-99, 1030 WIEN

24/7
WORLDWIDE
OPERATIONS

ANOVIS.COM